

FOIRE AUX QUESTIONS

Peut-on faire un barbecue ?

Oui, vous pouvez emmener votre barbecue et faire vos grillades sur l'emplacement même ou même le louer au restaurant (entre 6 et 10 EUR/jour, charbon compris)

Il est juste interdit de le faire sur les terrasses en bois des mobil homes.

Est-il possible de louer une case réfrigérée ?

Oui, Le camping a un service de location. Les casiers sont situés dans le bloc sanitaire.

Réservation à l'avance conseillée. Leur contenance est l'équivalent d'un pack d'eau de 1.5l.

Si nous arrivons avec deux voitures, est-ce que les deux peuvent entrer ?

Le véhicule des personnes ayant loué un bungalow toilé ainsi que le deuxième véhicule pour les autres locations ou emplacements devront être garés dans le parking extérieur du camping. Vous pouvez entrer pour décharger votre voiture.

Y-a-t'il une tenue obligatoire pour accéder à la piscine ? Les board-short sont-ils autorisés ?

Seuls les maillots de bain 1 ou 2 pièces, bikini ou trikini pour les femmes et boxer de bain, slip de bain et board-short pour les hommes sont autorisés à la piscine.

Pour des questions d'hygiène le port du string de bain, du micro bikini, du burkini et du monokini sont interdits.

Bungalows /Mobil-homes

Y a-t-il des lits pour bébés ?

Les lits bébé sont à la location (10eur/semaine) merci d'en faire la demande lors de la réservation.

Les chiens ou animaux sont autorisés dans le camping ?

Non, malheureusement nos amis à quatre pattes n'y sont pas autorisés.

Le ménage doit-il être fait à notre départ ou est-il compris dans la location ?

Vous devez laisser le mobil home propre. Une prestation ménage de 70 euros vous sera facturé si vous ne souhaitez pas le faire. Attention, cela ne vous exempte pas de faire la vaisselle.

A quelle heure est-ce qu'il faut partir de la location ?

Vous devrez libérer votre location pour 10h00 maximum ; vous pourrez cependant profiter de nos installations jusqu'à 20 :00

Emplacements

Y at-il des prises raccordement eau sur les emplacements ?

Non, les emplacements n'ont pas de raccord eau.

Y at-il une aire de service pour les camping-cars ?

Oui, une aire de service se trouve sur le parking extérieur.

Les clients camping-cars soumis au même tarif que les clients tentes et caravanes, devront acheter un jeton à 3 € pour bénéficier de l'aire de service. (5 euros pour les camping-cars extérieurs non clients)

Quel type de connexion électrique ont les parcelles ?

Les emplacements ont une connexion européenne (3 points) de 10 Ampères

Réservations

Comment effectuer une réservation ?

En nous appelant, vous recevrez une brochure papier ou par mail, vous pouvez également réserver directement en ligne sur notre site : <https://www.biarritz-camping.fr/>

Quels sont les moyens de paiement dans le camping ?

Vous avez la possibilité de régler par carte bancaire, chèques vacances, virement bancaire, chèques ou espèces.

Est-ce que je peux entrer et faire le check-in à n'importe quelle heure ?

Vous pouvez effectuer votre check in selon les heures prévues : à partir de 14:00 pour les emplacements et à partir de 15:00 pour les locations et ce jusqu'à 19h00. (20h00 en haute saison)

Pour les arrivées tardives, merci de contacter la réception pour convenir des modalités.

A quelle heure est-ce qu'il faut partir de l'emplacement ?

Avant midi le jour du départ.

Quelle heure dois-je quitter le bungalow ou mobil-home ?

Avant 10h00 le jour du départ.

Est-ce que je dois payer pour tout le séjour si je pars avant ?

Si c'est une réservation, oui. Pour un séjour non réservé, vous réglerez la veille ou le jour du départ.

Est-ce qu'il y a une réduction avec la carte FFCC, camping key, ADAC, ACSI ID ,Vaya Camping ?

Oui, vous bénéficiez d'une réduction en basse saison soit 10% sur les emplacements et 5% sur les locations.

Animation et loisirs

Quels sont les heures de fermeture de vos installations ?

La piscine est ouverte de 10h00 à 19h00.

Les douches sont ouvertes de 07h00 à 23h00.

Le bar, restaurant et épicerie sont ouverts tous les jours à partir de 08h00.

Est-ce qu'il faut payer les activités aquagym ?

Non, il suffit de se présenter avec le bracelet du camping.

Est-ce qu'il y a des activités pour les enfants ?

Nous n'avons ni club enfants, ni garderie.

Est-il possible de louer des vélos ?

Vous pouvez louer sur place vos vélos à l'épicerie. Nous travaillons également avec un loueur de vélos qui offre des tarifs préférentiels à nos clients.

Est-ce qu'il y a des transports en commun qui passe devant le camping ?

Oui, la ligne 38 passe devant le camping et vous emmène au centre-ville.

Voir le site de Chronoplus **Ligne 38** → https://tim.chronoplus.eu/tim/data/pdf/587_FICHE-HORAIRE-38_2020-2021.pdf

Y'a-t-il une connexion WIFI possible ?

Oui, il y a le WIFI GRATUIT, dans tout le camping.