



# PROTOCOLE SANITAIRE

## EN COURS DE VALIDATION

Le plaisir des vacances commence dès l'arrivée !

Se retrouver en famille ou entre amis au milieu de la nature dans un environnement sûr, c'est ce que nous vous promettons pour vos vacances à Biarritz Camping. La sécurité de nos clients et de notre personnel est primordiale pour nous, nous travaillons d'ores et déjà pour que le camping puisse rouvrir dans le **respect des consignes de sécurité**.

Pour cela, nous prenons les précautions suivantes :

### VOTRE ARRIVEE

#### **VOUS VENEZ AVEC VOTRE PROPRE VEHICULE**

A votre arrivée, un parking extérieur juste en face du camping vous est réservé le temps d'effectuer le check-in à la réception. Une seule personne sera acceptée par réservation à l'accueil afin de récupérer les clefs, informations, effectuer les règlements (si possible sans contact ...)

Vos bagages restent dans la voiture.

Le port du masque est obligatoire durant ces opérations.

Observez les règles de distance (marquage au sol)

#### **VOUS ARRIVEZ PAR LES TRANSPORTS EN COMMUN**

Vos bagages restent à l'extérieur de la réception.

Une seule personne sera acceptée par réservation à l'accueil afin de récupérer les clefs, informations, effectuer les règlements (si possible sans contact ...)

Le port du masque est obligatoire durant ces opérations.

#### **DESINFECTION DES MAINS**

Des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont disponibles à l'entrée de l'accueil, du restaurant /épicerie et de la piscine.



# PROTOCOLE SANITAIRE

## VOTRE SEJOUR EN EMPLACEMENT

Vous prenez possession de votre emplacement à partir de 14 :00. À notre grand regret, nous ne pouvons proposer actuellement d'enregistrement anticipé.

Votre emplacement vous sera indiqué par un placier, vous pourrez alors rejoindre votre véhicule et vous installer.

## VOTRE SEJOUR EN LOCATION

Vous prenez possession d'un mobil home qui a été scrupuleusement nettoyé et désinfecté. Toutes les locations ne seront accessibles qu'à partir de 15 :00. À notre grand regret, nous ne pouvons proposer actuellement d'enregistrement anticipé.

### **Pensez à emmener votre linge de maison, draps, serviettes et torchons.**

Nous vous demandons d'apporter un soin particulier au lavage de la vaisselle à la fin de votre séjour. Pour rappel, même si vous avez opté pour l'option Forfait Ménage, la vaisselle doit être faite.

Si vous aviez déjà loué des draps merci de les mettre dans un sac plastique fermé à la fin de votre séjour.

Les alèses intissées de protections seront obligatoirement jetées à la poubelle après votre séjour.

S'il ne pleut pas, laisser toutes les fenêtres ouvertes.

Ne laissez rien dans le mobil home.

## SANITAIRES, PISCINE ET ESPACE DE JEUX

Les sanitaires et l'espace piscine font l'objet d'une attention toute particulière. Ils seront nettoyés et désinfectés 2 à 3 fois par jour avec des produits virucides aux normes EN14476. Nous vous demandons d'évacuer la piscine durant la procédure (horaires affichés à l'entrée du bassin) pour un court instant.

Des produits supplémentaires seront en libre-service (désinfectant et essuie-tout) pour votre propre utilisation (désinfection des poignées des portes de douches, WC ...)

Un sens de circulation est mis en place.

Lavez vos mains en entrant et en sortant du bloc sanitaire.



## PROTOCOLE SANITAIRE

La piscine (et depuis toujours) **analysée** et **contrôlée** très régulièrement par l'autorité gouvernementale : AR. (Agence régionale de la santé).

Prenez une douche en entrant dans l'espace piscine.

Afin de limiter les risques les transats disponibles seront espacés d'un mètre. Des produits supplémentaires seront en libre-service (désinfectant et essuie-tout) pour votre propre utilisation.

Merci de votre compréhension.

Nous vous demandons de jeter vos masques, gants, essuie-tout, mouchoirs dans les grandes poubelles prévues à cet effet avant de quitter le bloc sanitaire et l'espace piscine. Elles sont situées à chaque sortie.

L'aire de jeux enfants est temporairement fermée. Si celle-ci ouvrirait pendant votre séjour, nous vous en informerons à l'avance.

Pour le ping-pong et pétanque, nous vous demandons d'emmener votre propre matériel.

Si nous ne pouvons pas garantir une distance de 1 mètre, certaines activités seront fermées.

### ACCUEIL DE NUIT

Après la fermeture de la réception, une enveloppe à votre nom vous attendra dans les casiers devant la réception. Si vous avez loué un mobil home, il sera ouvert, la clé sur la table. Vous y trouverez notamment un plan avec les instructions si vous avez loué un emplacement camping, un mobil home ou un bungalow toilé.

Si le veilleur de nuit est présent, c'est lui qui vous confiera les clés et/ou vous montrera votre emplacement.

### RAPPEL DES GESTES BARRIÈRES

Des gestes simples sont à respecter, afin de lutter contre la propagation du virus :

- Se laver les mains et les avant-bras à l'eau et au savon liquide pendant au moins 30 secondes
- Se désinfecter les mains et les avant-bras avec une solution hydro-alcoolique contenant au minimum 60 % d'alcool si le lavage au savon n'est pas possible
- Éviter de se toucher les yeux, la bouche ou encore le nez, sans s'être lavé les mains et les avant-bras au préalable
- En cas de toux ou d'éternuement, se couvrir la bouche et le nez dans le pli de son coude ou dans un mouchoir à usage unique, puis se laver les mains
- Se saluer sans contact physique (ne pas se serrer la main, ni faire la bise)



## PROTOCOLE SANITAIRE

**Important** : l'utilisation du gel hydro-alcoolique ne remplace pas le lavage des mains et des avant-bras à l'eau et au savon. Privilégiez cette solution au maximum.