



# Politique de respect de la vie privée

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1 IDENTIFICATION.

- **Titulaire:** BIARRITZ CAMPING
- **N.A.F:** 5530Z
- **Siège social:** 28 Rue d'harcet – 64200 BIARRITZ
- **Données du Registre :** Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bayonne
- **Courrier électronique :** [privacy.biarritz.camping@gmail.com](mailto:privacy.biarritz.camping@gmail.com)
- **Délégué à la Protection des Données (DPD):** L'Utilisateur peut contacter le DPD à travers l'adresse suivante [privacy.biarritz.camping@gmail.com](mailto:privacy.biarritz.camping@gmail.com) ou par un écrit adressé au siège de BIARRITZ CAMPING à l'attention du « Délégué de Protection des Données ».

### 2 INFORMATION ET CONSENTEMENT.

La présente Politique de Confidentialité informe l'Utilisateur de la façon dont Biarritz Camping obtient, traite et protège les données à caractère personnel qui lui sont fournies à travers le site internet [www.biarritz-camping.fr](http://www.biarritz-camping.fr) (ci-après, le" « Site internet »), par le biais de l'application de BIARRITZ CAMPING (ci-après, l'« Application »), ainsi que celles inhérentes à sa connexion et sa navigation à travers le Site internet (ci-après, la « navigation ») et les autres données qu'il peut être amené à fournir dans le futur à Biarritz Camping par le biais du Contrat d'Hébergement ou tout autre moyen habilité.

L'Utilisateur doit lire attentivement cette Politique de Confidentialité, qui a été rédigée de façon claire et simple, pour faciliter sa compréhension et déterminer librement et volontairement s'il désire fournir ses données personnelles ou celles de tiers, à BIARRITZ CAMPING.

### 3 OBLIGATION DE FOURNIR LES DONNÉES.

Les données demandées dans les formulaires accessibles depuis le Site internet de BIARRITZ CAMPING sont, en termes généraux, obligatoires, (sauf si le contraire est spécifié dans le domaine requis) pour atteindre les finalités établies. Par conséquent, les données non fournies ou qui ne sont pas fournies correctement ne pourront pas être traitées.



## **4DANS QUEL BUT BIARRITZ CAMPING TRAITERA LES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR ET POUR QUELLE DURÉE ?**

En fonction des requêtes de l'Utilisateur, les données personnelles obtenues seront traitées par BIARRITZ CAMPING pour les finalités suivantes:

- Gérer les réservations effectuées, y compris la gestion du paiement (s'il y a lieu) et la gestion de ses demandes et préférences.
- Gérer ses demandes de contact avec BIARRITZ CAMPING à travers les canaux disposés pour cela.
- Gérer l'envoi de communications commerciales personnalisées, par des moyens électroniques et/ou conventionnels, dans les cas où l'Utilisateur y consent expressément.
- Gérer l'envoi de communications commerciales personnalisées par des moyens électroniques et/ou conventionnels, sauf si l'Utilisateur indique le contraire en cochant la case correspondante, ou déclare être opposé à ce traitement.
- Gérer la prestation du service d'hébergement souscrit, ainsi que les services supplémentaires du séjour.
- Gérer la réalisation d'enquêtes et /ou d'évaluations relatives à la qualité de la prestation de services réalisée par BIARRITZ CAMPING et/ou à la perception de son image comme société.

Les données de l'Utilisateur seront conservées pendant la durée nécessaire pour l'accomplissement de chaque finalité ou jusqu'à ce que l'Utilisateur demande sa désinscription à BIARRITZ CAMPING, s'y oppose ou révoque son consentement.

## **5QUELLES DONNÉES DE L'UTILISATEUR TRAITERA BIARRITZ CAMPING ET COMMENT LES RECENSE-T-IL ?**

Pour être en capacité de mesurer l'impact du règlement sur notre activité et de répondre à cette exigence, nous recensons précisément :

### **LES DIFFERENTS TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES, :**

- Récupération des données par notre site internet [www.biarritz-camping.fr](http://www.biarritz-camping.fr) demande de renseignements ou documentation émanant du client lui-même, il y transcrit ses données afin de recevoir de la documentation.
- Collecte de renseignements via le contrat de réservation (voir modèle de contrat en annexe n° 1)
- Les fiches de police ou de renseignement (annexe n° 2 et n°3) Collecte directe des données lors du check-in au bureau d'accueil via les différentes pièces d'identité (passeport, CNI, permis de conduire etc. ...)

Date de création : le 05/04/2018  
Dernière mise à jour : 22/05/2018



BIARRITZ CAMPING pourra traiter les catégories de données, en fonction de la demande réalisée par l'Utilisateur :

- Données d'identification : prénom, nom
- Données de contact : adresse postale, téléphone mobile, adresse de courrier électronique.
- Son numéro allocataire CAF le cas échéant
- 
- Données des caractéristiques personnelles : date de naissance, nationalité.
- Données de géolocalisation.
- Données de la carte bancaire, nécessaires pour effectuer le paiement de la réservation ou pour garantir celle-ci, ainsi que pour régler le séjour ou les services qui y sont associés. A l'acceptation de la réservation, et après validation du règlement, les numéros de cartes bancaires sont AUTOMATIQUEMENT effacés. Si un client souhaite payer en carte bancaire par téléphone, nous saisissons directement les numéros de la carte sur le TPE afin de procéder à l'opération, aucun numéro n'est écrit, ni enregistré.
- Aucun élément spécifique propre à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale n'est demandé ni récolté.

## **6QUELLE EST LA JUSTIFICATION DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?**

Les traitements de données nécessaires dans le cadre des finalités susmentionnées et leur accomplissement qui nécessitent le consentement de l'Utilisateur pour leur réalisation ne seront pas entrepris sans en avoir l'autorisation préalable.

De même, au cas où l'Utilisateur retirerait son consentement à n'importe lequel des traitements, ceci n'affectera pas la légalité des traitements effectués antérieurement.

Pour révoquer ce consentement, l'Utilisateur pourra contacter BIARRITZ CAMPING à travers les canaux suivants : par un écrit adressé à BIARRITZ CAMPING – 28 rue d'Harcel - 64200 BIARRITZ ou bien via courrier électronique à l'adresse [privacy.biarritz.camping@gmail.com](mailto:privacy.biarritz.camping@gmail.com) dans les deux cas avec la Référence « Protection des Données ».

De même, dans les cas où il s'avère nécessaire de traiter les données de l'Utilisateur pour l'exercice d'une obligation légale ou dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle existante entre BIARRITZ CAMPING et l'Utilisateur, le traitement serait légitimé de par sa nécessité pour l'accomplissement de ces finalités. D'autre part, le traitement entrepris pour la réalisation d'enquêtes et /ou d'évaluations relatives à la qualité des services apportés par BIARRITZ CAMPING et/ou à la perception de son image en tant que société sera réalisé en fonction de l'intérêt légitime du responsable.



## **7 À QUELLES DONNEES DE L'UTILISATEUR SERONT COMMUNIQUÉES?**

Seuls les réceptionnistes et la directrice ont accès aux données personnelles des clients. Ces données sont conservées 5 ans maximum dans notre base logicielle clients (sauf demande expresse d'un client faisant jouer son droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données) . L'accès au logiciel de réservation et gestion camping est protégé par un code propre à chaque réceptionniste.

- Nos outils informatiques sont protégés :
  - Antivirus ESET ENDPOINT version 6.62072.4 (mise à jour quotidienne)
  - Sauvegarde sur Disque dur quotidienne, placé dans un coffre-fort chaque soir.
- les données recueillies ne sont jamais transférées

## **8 RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR.**

L'Utilisateur :

- Garantit qu'il est majeur ou émancipé légalement le cas échéant, qu'il est pleinement capacité, et que les données qu'il fournit à BIARRITZ CAMPING sont véridiques, exactes, complètes et actualisées. À cet effet, l'Utilisateur répond de la véracité de toutes les données qu'il communique et maintiendra convenablement actualisées les informations fournies, de façon à ce qu'elles correspondent à la situation réelle.
- Garantit qu'il a informé les tiers dont il fournit leurs données, le cas échéant, des aspects contenus dans ce document. De même, il garantit qu'il a obtenu leur autorisation pour fournir leurs données à BIARRITZ CAMPING pour les finalités indiquées.
- Sera responsable des informations fausses ou inexactes qu'il fournira à travers le Site Web et des dommages et préjudices, directs ou indirects, que cela causerait à BIARRITZ CAMPING ou à des tiers.

## **9 COMMUNICATIONS COMMERCIALES ET PROMOTIONELLES.**

L'une des finalités pour lesquelles BIARRITZ CAMPING traite les données de l'Utilisateur sera pour l'envoi de communications commerciales, par moyens électroniques et/ou traditionnels, avec des informations relatives à des produits, services, promotions, offres, événements ou informations importantes pour les Utilisateurs. Lorsqu'une communication de ce type sera effectuée, elle sera adressée uniquement et exclusivement aux Utilisateurs qui auront autorisé sa réception et /ou qui n'auront pas déclaré au préalable refuser de la recevoir.



Pour mener à bien la tâche susmentionnée, BIARRITZ CAMPING pourra analyser les données obtenues, afin d'élaborer des profils d'Utilisateur qui permettront de définir plus en détail les produits susceptibles de susciter leur intérêt.

Dans le cas où l'Utilisateur désirerait cesser de recevoir des communications commerciales ou promotionnelles de la part de BIARRITZ CAMPING, il pourra demander l'interruption du service en envoyant un e-mail à l'adresse de courrier électronique suivante : [privacy.biarritz.camping@gmail.com](mailto:privacy.biarritz.camping@gmail.com)

## 10 EXERCICE DES DROITS.

L'Utilisateur peut envoyer un écrit à BIARRITZ CAMPING -28 rue d'Harcet- 64200 BIARRITZ, ou bien par courrier électronique à l'adresse [privacy.biarritz.camping@gmail.com](mailto:privacy.biarritz.camping@gmail.com), dans les deux cas avec la Référence « Protection des Données », en y joignant une photocopie de sa pièce d'identité ou de son passeport en vigueur, à tout moment et de façon gratuite, pour :

- Révoquer les consentements octroyés.
- Obtenir la confirmation de l'existence ou non d'un traitement des données personnelles concernant l'Utilisateur par BIARRITZ CAMPING.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression de ses données quand, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires pour les finalités qui avaient été fixées.
- Obtenir de BIARRITZ CAMPING la limitation du traitement des données lorsqu'il existe l'une des conditions prévues dans la réglementation de protection des données.
- Obtenir une intervention humaine, exprimer son point de vue et contester les décisions automatisées adoptées par BIARRITZ CAMPING.
- Demander le transfert de ses données.

De même, l'Utilisateur est informé qu'il peut déposer une réclamation relative à la protection de ses données personnelles à tout moment devant l'Autorité de contrôle compétente.

## 11 MESURES DE SÉCURITÉ.

BIARRITZ CAMPING traitera toujours les données de l'Utilisateur de façon tout à fait confidentielle, en restant soumis au devoir de discrétion obligatoire les concernant, conformément à ce qui est prévu dans la réglementation d'application, en adoptant à cet effet les mesures à caractère technique et d'organisation nécessaire qui garantissent la sécurité de ses données et évitent leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.